

# LAMPIRAN

### DATA RESPONDEN PENELITIAN

No	Umur	Kode	Jenis Kelamin	Kode	Pekerjaan	Kode	Frekuensi Pemesanan	Kode
1	≥36 Tahun	4	Perempuan	2	IRT	4	2-3 Kali	2
2	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
3	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	PNS	2	2-3 Kali	2
4	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	PNS	2	2-3 Kali	2
5	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
6	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Wiraswasta	3	≥ 4 kali	3
7	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Wiraswasta	3	≥ 4 kali	3
8	24-29 Tahun	2	Laki-laki	1	PNS	2	≥ 4 kali	3
9	30-35 Tahun	3	Perempuan	2	IRT	4	≥ 4 kali	3
10	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
11	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	PNS	2	≥ 4 kali	3
12	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
13	30-35 Tahun	3	Perempuan	2	Wiraswasta	3	2-3 Kali	2
14	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
15	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
16	30-35 Tahun	3	Perempuan	2	IRT	4	2-3 Kali	2
17	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
18	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
19	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
20	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Wiraswasta	3	≥ 4 kali	3
21	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
22	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
23	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	PNS	2	2-3 Kali	2
24	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
25	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
26	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
27	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Wiraswasta	3	≥ 4 kali	3
28	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
29	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2

30	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
31	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	1 Kali	1
32	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
33	24-29 Tahun	2	Laki-laki	1	Wiraswasta	3	≥ 4 kali	3
34	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
35	30-35 Tahun	3	Laki-laki	1	Wiraswasta	3	2-3 Kali	2
36	≥36 Tahun	4	Laki-laki	1	PNS	2	2-3 Kali	2
37	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
38	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
39	24-29 Tahun	2	Perempuan	2	Wiraswasta	3	≥ 4 kali	3
40	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
41	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
42	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
43	24-29 Tahun	2	Perempuan	2	PNS	2	2-3 Kali	2
44	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Wiraswasta	3	≥ 4 kali	3
45	≥36 Tahun	4	Laki-laki	1	Wiraswasta	3	≥ 4 kali	3
46	24-29 Tahun	2	Laki-laki	1	Wiraswasta	3	2-3 Kali	2
47	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
48	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
49	24-29 Tahun	2	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
50	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
51	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
52	24-29 Tahun	2	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
53	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
54	30-35 Tahun	3	Laki-laki	1	Wiraswasta	3	2-3 Kali	2
55	30-35 Tahun	3	Perempuan	2	IRT	4	2-3 Kali	2
56	24-29 Tahun	2	Perempuan	2	IRT	4	≥ 4 kali	3
57	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
58	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Wiraswasta	3	1 Kali	1
59	30-35 Tahun	3	Perempuan	2	IRT	4	1 Kali	1
60	≥36 Tahun	4	Laki-laki	1	PNS	2	≥ 4 kali	3

61	≥36 Tahun	4	Perempuan	2	IRT	4	2-3 Kali	2
62	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
63	24-29 Tahun	2	Laki-laki	1	Wiraswasta	3	≥ 4 kali	3
64	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
65	24-29 Tahun	2	Laki-laki	1	Wiraswasta	3	2-3 Kali	2
66	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
67	24-29 Tahun	2	Laki-laki	1	Wiraswasta	3	≥ 4 kali	3
68	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
69	24-29 Tahun	2	Perempuan	2	PNS	2	2-3 Kali	2
70	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
71	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Wiraswasta	3	2-3 Kali	2
72	30-35 Tahun	3	Perempuan	2	Wiraswasta	3	2-3 Kali	2
73	≥36 Tahun	4	Perempuan	2	PNS	2	≥ 4 kali	3
74	≥36 Tahun	4	Perempuan	2	Wiraswasta	3	≥ 4 kali	3
75	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Wiraswasta	3	2-3 Kali	2
76	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
77	24-29 Tahun	2	Perempuan	2	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
78	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
79	24-29 Tahun	2	Laki-laki	1	PNS	2	≥ 4 kali	3
80	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
81	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
82	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
83	24-29 Tahun	2	Perempuan	2	Wiraswasta	3	2-3 Kali	2
84	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
85	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
86	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Wiraswasta	3	≥ 4 kali	3
87	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3
88	24-29 Tahun	2	Laki-laki	1	Wiraswasta	3	2-3 Kali	2
89	24-29 Tahun	2	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
90	24-29 Tahun	2	Laki-laki	1	Wiraswasta	3	≥ 4 kali	3
91	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	≥ 4 kali	3

92	24-29 Tahun	2	Laki-laki	1	PNS	2	2-3 Kali	2
93	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	$\geq 4$ kali	3
94	18-23 Tahun	1	Laki-laki	1	Mahasiswa	1	2-3 Kali	2
95	18-23 Tahun	1	Perempuan	2	Mahasiswa	1	$\geq 4$ kali	3
96	$\geq 36$ Tahun	4	Laki-laki	1	Wiraswasta	3	$\geq 4$ kali	3
97	24-29 Tahun	2	Laki-laki	1	Wiraswasta	3	$\geq 4$ kali	3

**TABULASI DATA PENELITIAN**

KUALITAS SISTEM (X1)									KUALITAS INFORMASI (X2)						KUALITAS LAYANAN (X3)						KEPUASAN PENGGUNA (Y)			
No	1	2	3	4	5	6	7	Total X1	1	2	3	4	5	Total X2	1	2	3	4	5	Total X3	1	2	3	Total Y3
1	4	5	4	5	4	5	5	32	4	4	4	3	3	18	4	4	4	5	4	21	4	5	4	13
2	4	3	3	4	3	4	4	25	4	4	4	3	4	19	3	3	3	4	4	17	4	4	4	12
3	5	4	5	4	4	5	5	32	4	4	4	5	4	21	4	4	4	5	4	21	5	4	4	13
4	3	3	3	4	4	3	4	24	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
5	4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	3	4	4	18	3	3	4	3	3	16	4	4	4	12
6	5	4	4	4	4	5	5	31	4	4	4	5	4	21	5	5	4	4	4	22	4	4	4	12
7	4	5	4	5	4	5	5	32	4	4	5	5	5	23	4	4	3	4	4	19	4	4	4	12
8	5	4	4	5	4	4	5	31	5	5	4	5	4	23	5	5	5	4	4	23	4	4	4	12
9	5	5	4	5	4	5	4	32	5	4	4	4	5	22	5	5	4	5	4	23	4	3	4	11
10	4	5	5	5	4	5	4	32	5	4	5	4	4	22	5	4	4	5	4	22	4	5	4	13
11	3	4	3	3	3	4	4	24	5	4	4	4	5	22	5	4	4	5	4	22	4	4	4	12
12	5	4	5	4	5	4	5	32	5	4	5	4	4	22	4	5	5	5	5	24	5	4	4	13
13	4	4	5	4	5	5	5	32	5	4	5	5	4	23	4	5	4	4	5	22	4	4	5	13
14	4	5	4	4	5	5	4	31	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	4	4	4	12
15	3	3	3	3	4	4	4	24	4	3	3	3	3	16	4	3	3	4	4	18	3	3	4	10
16	4	3	4	4	3	3	4	25	4	4	3	3	4	18	3	3	4	4	3	17	3	4	4	11

17	4	5	4	4	5	4	4	30	4	4	4	4	3	19	4	5	4	4	4	21	3	4	4	11
18	4	4	4	4	5	5	5	31	4	4	5	4	4	21	4	5	4	5	4	22	4	4	4	12
19	3	4	3	4	4	4	3	25	3	4	4	3	3	17	4	3	3	4	4	18	3	4	3	10
20	4	4	5	4	5	4	4	30	4	4	4	3	4	19	4	5	4	4	4	21	4	4	4	12
21	1	3	2	3	3	2	3	17	2	3	1	3	2	11	2	3	2	3	1	11	3	3	2	8
22	3	4	2	2	3	3	1	18	4	5	4	5	4	22	4	5	4	4	4	21	4	4	5	13
23	4	3	3	4	4	3	3	24	5	4	5	4	4	22	4	5	4	5	5	23	5	4	4	13
24	3	4	4	2	4	4	3	24	4	4	5	4	5	22	5	4	4	4	4	21	4	4	5	13
25	2	3	3	2	3	3	2	18	3	2	2	3	1	11	2	3	3	3	1	12	2	2	3	7
26	4	3	2	2	3	4	2	20	2	3	3	3	2	13	2	3	2	1	3	11	2	2	3	7
27	3	4	3	3	4	4	3	24	4	3	3	3	3	16	2	2	3	2	1	10	4	3	3	10
28	3	4	4	4	4	3	3	25	4	5	4	4	5	22	4	5	4	4	3	20	5	4	4	13
29	4	5	4	4	5	4	4	30	4	4	5	4	5	22	5	4	3	4	4	20	5	4	4	13
30	3	3	4	2	4	4	3	23	4	5	4	4	5	22	5	4	4	3	4	20	4	4	4	12
31	4	4	4	5	4	5	4	30	4	5	4	4	5	22	5	4	4	4	4	21	4	4	5	13
32	3	2	2	3	2	3	2	17	4	5	5	5	5	24	4	5	4	5	5	23	3	2	2	7
33	3	2	3	2	3	3	3	19	5	5	5	4	5	24	4	3	4	4	4	19	4	4	4	12
34	4	4	3	4	4	4	3	26	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
35	4	4	4	5	4	4	4	29	4	3	4	4	3	18	4	4	3	4	3	18	4	3	4	11
36	3	4	3	3	4	4	4	25	4	4	4	4	3	19	4	5	3	3	4	19	4	4	3	11
37	4	5	5	5	4	5	5	33	5	4	5	5	4	23	5	5	4	5	5	24	4	4	5	13

38	4	4	4	3	4	3	3	25	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	3	18	4	4	3	11
39	4	5	4	3	3	3	3	25	3	3	4	3	3	16	4	4	3	3	5	19	4	4	4	12
40	4	4	4	3	4	4	4	27	5	5	5	4	4	23	5	5	4	4	4	22	4	4	4	12
41	4	4	4	4	3	4	4	27	4	3	3	4	4	18	3	3	4	4	4	18	4	4	4	12
42	5	5	5	5	4	5	5	34	4	4	4	4	5	21	4	5	5	5	5	24	4	5	5	14
43	4	3	4	4	3	4	3	25	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	3	19	4	3	4	11
44	5	4	4	4	5	5	4	31	4	3	4	3	4	18	3	4	3	4	5	19	4	5	4	13
45	4	5	4	5	5	5	4	32	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20	5	4	4	13
46	5	5	4	5	4	5	4	32	5	4	5	5	4	23	4	4	4	5	4	21	4	3	4	11
47	4	5	4	4	4	5	4	30	4	5	4	5	4	22	5	4	4	4	4	21	4	4	4	12
48	5	4	4	5	4	5	4	31	5	4	4	5	4	22	5	5	4	4	4	22	4	4	4	12
49	5	5	4	5	4	4	4	31	4	5	4	4	4	21	4	4	5	4	4	21	4	3	4	11
50	4	4	4	4	5	5	4	30	5	5	4	5	4	23	4	5	4	5	4	22	4	4	4	12
51	4	5	5	5	5	5	4	33	5	5	4	4	4	22	5	4	5	5	4	23	5	5	4	14
52	5	5	5	4	5	5	5	34	4	5	4	5	5	23	4	5	5	4	5	23	5	5	5	15
53	4	4	4	4	5	5	4	30	4	5	5	4	4	22	4	4	5	5	4	22	4	5	4	13
54	3	4	3	3	4	4	4	25	4	4	3	4	3	18	5	5	5	4	4	23	4	3	3	10
55	3	4	3	4	4	4	3	25	4	4	3	3	4	18	5	5	5	4	4	23	4	4	3	11
56	4	5	5	5	5	5	5	34	4	4	3	3	3	17	5	5	5	4	4	23	4	5	4	13
57	4	5	5	4	4	5	5	32	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	5	23	4	4	4	12
58	4	4	4	5	5	4	5	31	5	4	4	5	5	23	5	4	4	5	5	23	3	4	4	11



59	3	3	3	4	4	3	3	23	4	3	4	4	3	18	4	5	4	4	5	22	4	4	4	12
60	4	4	3	4	3	4	3	25	3	3	3	3	4	16	4	4	3	4	3	18	3	3	4	10
61	3	4	3	4	4	3	3	24	3	3	3	3	4	16	4	4	3	3	3	17	3	3	3	9
62	4	4	4	4	4	4	4	28	3	4	3	4	4	18	3	3	4	4	4	18	4	3	4	11
63	3	3	2	3	2	3	2	18	3	3	4	3	3	16	4	4	4	3	4	19	3	4	3	10
64	5	4	4	4	4	4	5	30	4	4	4	4	5	21	4	4	5	4	4	21	5	4	4	13
65	4	4	4	5	5	4	5	31	5	5	4	4	5	23	5	4	4	4	5	22	5	4	5	14
66	4	5	4	4	5	4	4	30	4	3	3	4	4	18	3	4	3	3	4	17	3	4	4	11
67	3	4	4	4	4	4	3	26	3	3	4	4	4	18	4	5	5	4	5	23	4	4	5	13
68	3	4	3	4	4	4	4	26	4	4	3	3	4	18	4	4	4	3	3	18	4	3	3	10
69	4	3	4	4	3	4	4	26	4	3	3	4	4	18	4	3	3	4	4	18	4	3	4	11
70	5	4	4	4	5	4	5	31	5	4	4	5	4	22	4	4	5	4	4	21	4	4	4	12
71	4	3	4	4	3	4	4	26	4	3	4	3	4	18	3	4	4	4	3	18	3	3	4	10
72	4	3	3	4	3	4	4	25	4	4	3	4	3	18	4	3	3	4	4	18	3	3	3	9
73	5	4	4	4	4	4	5	30	4	5	4	5	4	22	5	5	5	5	5	25	4	5	5	14
74	4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	3	3	4	18	5	5	5	5	5	25	4	5	4	13
75	3	2	3	3	2	3	2	18	3	2	2	2	2	11	2	3	3	1	2	11	3	3	2	8
76	5	4	5	4	4	5	4	31	5	5	5	4	5	24	4	5	4	4	5	22	4	4	5	13
77	4	4	4	5	4	5	4	30	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	5	5	4	14
78	3	3	3	2	3	3	2	19	3	3	2	3	3	14	5	5	4	5	5	24	3	2	3	8
79	3	3	3	2	3	3	2	19	3	4	3	3	4	17	3	2	2	3	2	12	3	5	4	12

80	2	3	3	2	3	3	2	18	4	5	5	4	5	23	4	5	5	4	5	23	5	5	4	14
81	3	3	3	2	2	3	2	18	4	4	5	4	5	22	2	2	3	1	3	11	3	3	4	10
82	4	5	4	4	5	4	5	31	3	4	4	3	3	17	5	4	4	5	4	22	4	5	4	13
83	3	4	3	4	4	3	4	25	4	4	4	3	4	19	5	5	4	5	5	24	5	5	4	14
84	5	5	5	4	5	4	5	33	4	5	5	5	4	23	4	5	4	5	3	21	5	4	3	12
85	2	3	3	2	3	3	3	19	2	3	3	3	3	14	3	3	2	2	3	13	1	2	2	5
86	3	4	3	4	4	3	4	25	4	5	4	4	4	21	4	5	4	5	4	22	5	4	4	13
87	4	5	4	5	5	4	5	32	4	5	5	4	5	23	4	5	4	5	4	22	5	4	3	12
88	5	4	4	4	5	5	5	32	4	5	5	5	4	23	4	5	4	5	5	23	4	4	4	12
89	3	4	4	4	4	3	4	26	4	5	4	4	4	21	4	4	5	4	5	22	4	3	4	11
90	4	4	4	3	4	3	3	25	3	4	4	3	4	18	5	4	4	4	4	21	4	5	4	13
91	3	3	2	2	2	2	3	17	2	2	3	3	3	13	5	4	5	5	4	23	3	3	4	10
92	4	4	4	4	3	3	3	25	4	3	4	4	3	18	4	5	4	5	5	23	4	4	4	12
93	4	4	4	5	5	5	5	32	5	4	5	5	4	23	4	5	4	5	5	23	5	5	5	15
94	4	3	3	3	4	3	4	24	4	4	5	5	5	23	4	5	4	5	5	23	4	4	5	13
95	4	4	4	4	5	5	5	31	5	4	4	5	5	23	4	5	5	4	4	22	3	4	3	10
96	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
97	4	5	4	5	5	5	5	33	3	4	3	3	4	17	4	3	3	3	4	17	3	4	3	10

## KARAKTERISTIK RESPONDEN

### Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-23 Tahun	61	62.9	62.9	62.9
	24-29 Tahun	20	20.6	20.6	83.5
	30-35 Tahun	8	8.2	8.2	91.8
	>36 Tahun	8	8.2	8.2	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	50	51.5	51.5	51.5
	Perempuan	47	48.5	48.5	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

### Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Mahasiswa	52	53.6	53.6	53.6
	PNS	12	12.4	12.4	66.0
	Wiraswasta	26	26.8	26.8	92.8
	Ibu Rumah Tangga	7	7.2	7.2	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

### Frekuensi Pemesanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Kali	3	3.1	3.1	3.1
	2-3 Kali	46	47.4	47.4	50.5
	4 Kali	48	49.5	49.5	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

### UJI VALIDITAS&RELIABILITAS X1

#### Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	TotalX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.485**	.658**	.595**	.461**	.633**	.635**	.778**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
X1.2	Pearson Correlation	.485**	1	.617**	.603**	.650**	.602**	.561**	.783**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
X1.3	Pearson Correlation	.658**	.617**	1	.584**	.620**	.656**	.684**	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
X1.4	Pearson Correlation	.595**	.603**	.584**	1	.557**	.625**	.703**	.824**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
X1.5	Pearson Correlation	.461**	.650**	.620**	.557**	1	.600**	.690**	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
X1.6	Pearson Correlation	.633**	.602**	.656**	.625**	.600**	1	.650**	.830**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
X1.7	Pearson Correlation	.635**	.561**	.684**	.703**	.690**	.650**	1	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
TotalX1	Pearson Correlation	.778**	.783**	.836**	.824**	.800**	.830**	.870**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	97	97	97	97	97	97	97	97

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.916	7

#### UJI VALIDITAS&RELIABILITAS X2

#### Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TotalX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.495**	.560**	.587**	.519**	.785**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97
X2.2	Pearson Correlation	.495**	1	.564**	.538**	.596**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97
X2.3	Pearson Correlation	.560**	.564**	1	.559**	.580**	.824**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97

X2.4	Pearson Correlation	.587**	.538**	.559**	1	.487**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97
X2.5	Pearson Correlation	.519**	.596**	.580**	.487**	1	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	97	97	97	97	97	97
TotalX2	Pearson Correlation	.785**	.799**	.824**	.788**	.800**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	97	97	97	97	97	97

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.858	5

#### UJI VALIDITAS&RELIABILITAS X3

#### Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TotalX3
X3.1	Pearson Correlation	1	.593**	.540**	.612**	.585**	.815**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97
X3.2	Pearson Correlation	.593**	1	.595**	.596**	.620**	.833**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97
X3.3	Pearson Correlation	.540**	.595**	1	.557**	.515**	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000

	N	97	97	97	97	97	97
X3.4	Pearson Correlation	.612**	.596**	.557**	1	.590**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97
X3.5	Pearson Correlation	.585**	.620**	.515**	.590**	1	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	97	97	97	97	97	97
TotalX3	Pearson Correlation	.815**	.833**	.775**	.831**	.819**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	97	97	97	97	97	97

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.873	5

#### UJI VALIDITAS&RELIABILITAS Y

		Correlations			
		Y.1	Y.2	Y.3	TotalY
Y.1	Pearson Correlation	1	.576**	.482**	.834**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	97	97	97	97
Y.2	Pearson Correlation	.576**	1	.524**	.854**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	97	97	97	97
Y.3	Pearson Correlation	.482**	.524**	1	.795**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	97	97	97	97
TotalY	Pearson Correlation	.834**	.854**	.795**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	97	97	97	97

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.770	3

### ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas Layanan, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

b. All requested variables entered.

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.717 <sup>a</sup>	.514	.498	1.296

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi



### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	165.239	3	55.080	32.793	.000 <sup>b</sup>
	Residual	156.205	93	1.680		
	Total	321.443	96			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

b. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.178	.969		2.248	.027
	Kualitas Sistem	.097	.033	.254	2.923	.004
	Kualitas Informasi	.170	.056	.288	3.032	.003
	Kualitas Layanan	.174	.050	.323	3.479	.001

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna